Гарантийные обязательства.

На проданные товары устанавливается гарантия в отношении нарушений в работе оборудования, вызванных дефектом материалов, производственным или конструкторским браком в соответствии с нижеизложенным.

Учитывая характер оборудования и особенности его применения, неисправности в его работе могут проявиться:

- через 6 месяцев для негидравлического оборудования;

- через 12 месяцев для гидравлического оборудования;

за исключением частей, подверженных износу. Указанные сроки исчисляются с момента передачи оборудования.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- если повреждения, в том числе материала и конструкции оборудования, произошли по причине неправильной эксплуатации Покупателем;

- если нарушения в работе оборудования произошли вследствие изменений, внесенных в оборудование, или его адаптации без согласования с Продавцом;

- если нарушения в работе оборудования связаны с его нормальным износом, либо вызваны небрежностью или его неправильным обслуживанием Покупателем;

- если не были выполнены требования, рекомендованные Продавцом по установке оборудования;

- если оборудование используется в условиях воздействия агрессивной среды, в том числе физических, химических или биологических факторов, или при повышенной плотности материалов, о чем Продавец не был письменно проинформирован при получении заказа;

- если нарушения в работе оборудования связаны с форс-мажорными обстоятельствами или его неправильным использованием. Условия использования оборудования соответствуют общепринятым нормам и правилам или указаны в инструкции, прилагаемой к каждому поставляемому оборудованию. При отсутствии такой инструкции Покупатель вправе потребовать ее предоставления;

В рамках предоставленной гарантии ответственность Продавца ограничивается:

- поставкой за свой счет дефектных частей и деталей, заказанных Покупателем;

- рассмотрением вопросов предоставления гарантии на основании экспертизы дефектных частей и деталей, которые были возвращены клиентом;

- предоставлением документа о наступлении полной или частичной ответственности Продавца перед Покупателем в отношении частей и деталей, поставленных ранее и признанных дефектными техническими службами Продавца;

- участием в возмещении затрат по оплате рабочей силы и командировочных расходов, связанных с устранением неисправности, из расчета 100 евро на каждый гарантийный случай. Счет на указанную сумму выставляется Продавцу после получения от него письменного извещения о согласии на предоставление гарантии.

Гарантия не покрывает расходы, связанные с задержкой выполнения Покупателем подрядных работ или с убытками, понесенными в связи с потерей эксплуатационной готовности оборудования.

Гарантийная замена частей и деталей не влечет за собой продление начального срока гарантии, установленного на оборудование, кроме замененных частей и деталей, гарантийный срок которых ограничен шестью месяцами с даты их поставки.